

◆ FLAMBOYANT EVENTS ◆

— Algemene Voorwaarden —

Bruiloften | Evenementen | Onvergetelijke Momenten

Artikel 1 — Definities & Toepasselijkheid

Elk groot verhaal begint met een heldere taal. Dit zijn de spelregels voor onze samenwerking.

1.1 Wie zijn wij?

In deze voorwaarden wordt onder 'Flamboyant Events' verstaan: eenmanszaak Flamboyant Events, gevestigd in Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42029437, BTW nmr. NL005442502B33, bereikbaar via info@flamboyantevents.nl en 06 54647543.

1.2 Begrippen

- ◆ Opdrachtgever: degene die Flamboyant Events de opdracht geeft tot het organiseren en/of begeleiden van een bruiloft of evenement, of in wiens naam dit geschiedt.
- ◆ Overeenkomst: de schriftelijke afspraak op grond waarvan Flamboyant Events tegen betaling werkzaamheden verricht.
- ◆ Leverancier: een derde partij die in het kader van de bruiloft of het evenement goederen en/of diensten levert.
- ◆ Diensten: alle door Flamboyant Events te leveren prestaties, van conceptontwikkeling tot en met begeleiding op de dag zelf.

1.3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Flamboyant Events. De opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden door het ondertekend retourneren van de offerte dan wel door het geven van een opdracht aan Flamboyant Events.

Eventuele afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen. Zijn één of meer bepalingen nietig of vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 2 — Totstandkoming van de Overeenkomst

Ieder avontuur begint met een 'ja'. Dit is hoe wij dat officieel vastleggen.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een door Flamboyant Events uitgebrachte offerte voor akkoord tekent en retourneert, dan wel door middel van een schriftelijke of elektronische bevestiging (e-mail) uitdrukkelijk akkoord gaat met de offerte. Een akkoord per e-mail heeft dezelfde juridische geldigheid als een handtekening. Offertes zijn geldig gedurende veertien (14) dagen vanaf de offertedatum, tenzij anders vermeld.

Mondeling gemaakte afspraken hebben pas rechtskracht nadat Flamboyant Events deze schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Flamboyant Events behoudt het recht om een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen. Indien reeds betaald is, wordt dit bedrag onverwijld teruggestort.

Artikel 3 — Medewerking door de Opdrachtgever

Samenwerking maakt elke bruiloft mooier. Wij rekenen op uw actieve bijdrage.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle aan Flamboyant Events verstrekte informatie en gegevens, ook als deze afkomstig zijn van derden. Flamboyant Events is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie.

Indien de opdrachtgever eigen leveranciers contracteert, dienen alle gemaakte afspraken uiterlijk twee weken voor de bruiloft schriftelijk vastgelegd te zijn. Bij aanwezigheid gedurende lange eventdagen voorziet opdrachtgever in een passende maaltijd voor Flamboyant Events en eventuele teamleden. Bij een locatie op meer dan één uur reistijd worden hotelkosten in overleg doorberekend.

Eventuele extra inzet van Flamboyant Events op verzoek van de opdrachtgever dient minimaal drie weken van tevoren schriftelijk kenbaar gemaakt te worden en wordt gefactureerd op basis van het overeengekomen uurtarief, vermeerderd met reis- en verblijfkosten.

Artikel 4 — Uitvoering van de Overeenkomst

Wij zetten alles op alles om uw dag onvergetelijk te maken — met vakmanschap en passie.

Flamboyant Events voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap. Er geldt een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. De uitvoering start pas nadat de ondertekende offerte én de eerste aanbetaling zijn ontvangen.

Flamboyant Events is gerechtigd werkzaamheden (deels) uit te laten voeren door zorgvuldig geselecteerde derden. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Wanneer Flamboyant Events uitsluitend als tussenpersoon optreedt, kan zij niet worden aangesproken op handelingen van die derden.

Materialen en decoratiestukken die Flamboyant Events ter beschikking stelt, blijven haar eigendom. Bij onvolledige of beschadigde retournering is de opdrachtgever de vervangingswaarde verschuldigd.

Artikel 5 — Wijzigingen in de Overeenkomst

Dromen mogen groeien. Hier leest u hoe wij omgaan met aanpassingen onderweg.

Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden uitsluitend doorgevoerd na schriftelijk overleg en akkoord van beide partijen. Indien een wijziging financiële of kwalitatieve gevolgen heeft, informeert Flamboyant Events de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

Flamboyant Events behoudt het recht wettelijk opgelegde prijsstijgingen of onvoorziene kostenverhoging door te berekenen, mits tijdig en schriftelijk gemeld. Het overeengekomen bedrag kan worden verhoogd indien de daadwerkelijk benodigde uren substantieel afwijken van de oorspronkelijke raming door aanvullende wensen of gewijzigde omstandigheden.

Artikel 6 — Leveringstermijnen

Timing is alles. Ook bij de levering van onze diensten.

Indien de opdrachtgever overeengekomen diensten of producten niet tijdig in ontvangst neemt, worden deze alsnog volledig in rekening gebracht. Wijziging van leveringsdata is uitsluitend mogelijk in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van Flamboyant Events. Alle kosten die voortvloeien uit een dergelijke wijziging zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 — Betaling

Transparant, eerlijk en voorspelbaar — zo werken wij ook als het gaat om financiën.

7.1 Betalingsschema

Het overeengekomen bedrag wordt gefactureerd in termijnen, afhankelijk van de aard van de dienst:

- ◆ Volledige organisatie van een bruiloft: 30% bij ondertekening, 40% 6 maanden voor de bruiloft, 30% twee weken vóór de bruiloftsdatum.
- ◆ Gedeeltelijke diensten (bijv. styling of ceremoniemeesterschap): 60% bij totstandkoming van de overeenkomst, 40% één week voor de datum.
- ◆ Losse adviesgesprekken: 100% na afloop van het gesprek.

7.2 Overige bepalingen

Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na de dag van de bruiloft kan een eindafrekening volgen op basis van nacalculatie. Bijkomende kosten (reiskosten à € 0,45/km, parkeer-, verblijf- en vliegkosten) worden op de eindafrekening vermeld.

Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd. Flamboyant Events is dan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of nakoming te vorderen, alsmede aanvullende schadevergoeding voor reeds gemaakte kosten. Bij liquidatie, faillissement of beslag zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 – Klachten

Uw tevredenheid staat voorop. Heeft u een opmerking? Wij luisteren graag.

Klachten dienen zo spoedig mogelijk na de bruiloft — uiterlijk binnen 10 werkdagen — schriftelijk en gemotiveerd bij Flamboyant Events te worden ingediend. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Flamboyant Events streeft ernaar klachten binnen 10 werkdagen af te handelen. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat adequaat kan worden gereageerd.

Artikel 9 – Opzegging, Beëindiging & Annulering

Soms lopen zaken anders dan gepland. Hieronder leest u hoe wij hiermee omgaan. .

Flamboyant Events adviseert de opdrachtgever nadrukkelijk om een passende bruiloftsverzekering af te sluiten.

Bij annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever gelden, vanwege reeds gererveerde capaciteit, voorbereidende werkzaamheden en misgelopen boekingsmogelijkheden, de volgende annuleringskosten:

- ◆ Bij annulering meer dan 6 maanden vóór de bruiloft: 30% van het overeengekomen bedrag.
- ◆ Bij annulering tussen 3 en 6 maanden vóór de bruiloft: 50% van het overeengekomen bedrag.
- ◆ Bij annulering tussen 8 weken en 3 maanden vóór de trouwdatum: 75 % van het overeengekomen bedrag.
- ◆ Bij annulering binnen 8 weken vóór de trouwdatum: 100% van het overeengekomen bedrag

Als op het moment van annulering al kosten zijn gemaakt of verplichtingen zijn aangegaan bij externe leveranciers, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Flamboyant Events behoudt zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen of te ontbinden indien voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet van haar verlangd kan worden, bijvoorbeeld in situaties waarin veiligheid, vertrouwen of professionele uitvoering in het geding komt. In dat geval worden reeds verrichte werkzaamheden naar rato in rekening gebracht.

Artikel 10 — Aansprakelijkheid

Wij doen ons uiterste best. Dit zijn de grenzen van onze verantwoordelijkheid.

Flamboyant Events verricht haar werkzaamheden met de zorgvuldigheid van een redelijk en bekwaam vakgenoot. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot ten hoogste het overeengekomen bedrag voor de betreffende opdracht, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Flamboyant Events is nimmer aansprakelijk voor: indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of bedrijfsstagnatie), fouten van door de opdrachtgever zelf ingeschakelde leveranciers, diefstal, vernieling of beschadiging van goederen tijdens het evenement, of schade door overmacht.

Artikel 11 — Overmacht

Sommige dingen zijn groter dan wij alle twee. Dit is wat er dan geldt.

Flamboyant Events is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting als zij daartoe gehinderd wordt door omstandigheden buiten haar invloedssfeer, waaronder ziekte, ongeluk, brand, extreme weersomstandigheden, stakingen, stroomstoringen of andere calamiteiten.

Flamboyant Events stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte. Gedurende de overmachtperiode worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Reeds verrichte en zelfstandig waardevolle werkzaamheden worden separaat gefactureerd.

Artikel 12 — Geheimhouding

Uw verhaal is van u. Wij bewaren het met de grootste zorgvuldigheid.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd wanneer dit expliciet is aangegeven of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 13 — Intellectueel Eigendom

Creativiteit is het hart van ons werk. Dat hart blijft van ons.

Alle door Flamboyant Events ontwikkelde concepten, ontwerpen, materialen en adviezen zijn en blijven intellectueel eigendom van Flamboyant Events. Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 14 – Privacy

Vertrouwen begint met respect voor uw privacy.

Flamboyant Events verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden niet zonder toestemming gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 – Geschillen & Toepasselijk Recht

Wij hopen van harte dat het nooit zo ver komt. Maar voor de zekerheid:

Beide partijen zullen, alvorens een beroep op de rechter te doen, alles in het werk stellen om een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet slaagt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Flamboyant Events.

Op elke overeenkomst tussen Flamboyant Events en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



Flamboyant Events

06 54647543 | info@flamboyantevents.nl | www.flamboyantevents.nl

KvK: 42029437 | BTW nr. NL005442502B33